



Wrocław, dnia 12.10.2023 r.

Gmina Czernica
ul. Kolejowa 3,
55-003 Czernica

OŚWIADCZENIE

W imieniu firmy Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o. o. bardzo przepraszamy wszystkich mieszkańców **Gminy Czernica** korzystających z komunikacji publicznej realizowanej przez naszą firmę w ramach linii 845 i 855, za tabor rezerwowy wykorzystywany bardzo często w ostatnim czasie oraz opóźnienia w szczególności kursów porannych. W ostatnim czasie tabor rezerwowy był częściej wprowadzany do ruchu ze względu na poważne naprawy w 3 naszych autobusach liniowych, takich podzespołów jak układ napędowy, które są bardzo pracochłonne. Nie jest to działanie celowe, bo zdajemy sobie sprawę z dyskomfortu i niezadowolenia z naszych usług jakie mogą powstać przy przewozach w godzinach szczytowych autobusami o mniejszej pojemności niż nasze gminne Volvo 8900. Dlatego mając na uwadze komfort podróży naszych pasażerów postaramy się usprawnić wszystkie nasze „zielone” autobusy w terminie około dwóch tygodni. W tej kwestii chcielibyśmy nadmienić, że niektóre aspekty serwisowe są poza naszym wpływem, ponieważ po nagłym ogłoszeniu zamknięcia fabryki Volvo, dostępność części zamiennych niezbędnych do napraw znacznie spadła.

Odnosnie aspektów na które możemy reagować, czyli punktualność sieci, niestety po powrocie uczniów oraz studentów do szkół i przy jednoczesnych remontach, realizacja kursów zgodnie z rozkładem, w szczególności w godzinach porannych, stała się utrudniona. Jesteśmy świadomi niedogodności jakie wynikają z tak dużych opóźnień, czy nawet braków w realizacjach, w wyniku ponad 1,5 godzinnych opóźnień. Dlatego we współpracy z Gminą Czernica podjęliśmy już pracę nad korektami do rozkładów jazdy, tak aby dopasować je pod obecne zapotrzebowanie oraz warunki drogowe. Dołożymy wszelkich starań, aby zachować kluczowe godziny kursowania dla mieszkańców oraz usystematyzować punktualność godzin odjazdów, przede wszystkim z przystanków początkowych w możliwie jak najszybszym terminie.

Z poważaniem:


Prezes Zarządu
Patryk Wierzbicki

 Marek Wierzbicki TRAKO
Sp. z o.o.
ul. San Francisco 8, 55-020 Rzeplin
71-78-555-97 REG. 365092918
52 155 3371 KRS 0000630300