

**REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB I BAGAŻU PODRĘCZNEGO W POJAZDACH NALEŻĄCYCH DO FIRMY
MAREK WIERZBICKI TRAKO SP.Z.O.O I PRZEPISY OGÓLNE**

I. PRZEPISY OGÓLNE

§1

Niniejszy Regulamin przewozu osób i bagażu podręcznego w pojazdach należących do firmy Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o.o., zwany dalej „Regulaminem”, określa przepisy porządkowe i warunki przewozu osób oraz bagażu w autobusach.

§2

Poprzez określenia ujęte w poniższym regulaminie należy rozumieć:

- 1) przewoźnik – firma Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o. o.,
- 2) pojazd – środek transportu wykorzystywany przez przewoźnika w lokalnym transporcie zbiorowym,
- 3) przewóz transport osób oraz bagażu wykonywany przez przewoźnika,
- 4) pasażer – osoba, która zawarła umowę na przewóz poprzez wykupienie ważnego biletu na podróż i zajęcie miejsca w pojeździe,
- 5) obsługa pojazdu – kierowca prowadzący pojazd.

§3

Pasażerowie oraz obsługa pojazdów są obowiązani przestrzegać postanowień Regulaminu.

§4

Przewoźnik nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku przerw, opóźnień w ruchu pojazdów lub zmian trasy przejazdu spowodowane siłą wyższą, zatorami komunikacyjnymi, zamknięciem lub blokadą ulic, zmianami organizacji ruchu, przyczynami natury techniczno-eksploatacyjnej, lub zarządzeniami wydawanymi przez organy nadzoru ruchu drogowego lub kolejowego oraz inne organy uprawnione do wydawania zarządzeń i poleceń o charakterze porządkowym lub administracyjnym.

II. PRZEWÓZ OSÓB ORAZ BAGAŻU

§5

1. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom bezpiecznego przejazdu.
2. Przewoźnik zobowiązany jest do zapewnienia pasażerom kompetentnej i kulturalnej obsługi.

§6

Zabrania się wsiadania i wysiadania z pojazdu:

- 1) podczas ruchu pojazdu,
- 2) przed całkowitym otwarciem drzwi pojazdu,
- 3) po sygnale oznajmiającym zamknięcie drzwi lub odjazd pojazdu.

§7

Pasażerowie podróżujący w czasie jazdy na stojąco zobowiązani są trzymać się poręczy.

§8

Pasażerowie chcący wysiąść z pojazdu na przystanku zobowiązani są odpowiednio wcześniej do poinformowania o tym obsługę pojazdu poprzez naciśnięcie przycisku stop, lub jasną informację słowną, a pasażerowie, chcący wsiąść do pojazdu na przystanku, są zobowiązani do wyraźnego zasygnalizowania chęci wsiadania poprzez podniesienie ręki.

§9

Pierwszeństwo zajmowania miejsc siedzących mają:

- 1) osoby z dzieckiem na rękach,
- 2) kobiety w ciąży,
- 3) osoby starsze i niepełnosprawne.

§10

Obsługa pojazdu może odmówić przewozu osobom nie stosujących się do Regulaminu, nietrzeźwych, osób uciążliwych oraz zagrażających porządkowi.

§11

W pojazdach zabrania się:

- 1) otwierania drzwi pojazdu podczas jazdy lub podczas zatrzymania poza przystankiem,
- 2) używania w nieuzasadnionych przypadkach urządzeń awaryjnego otwierania drzwi, wyjść awaryjnych, środków ochrony przeciwpożarowej oraz innego wyposażenia pojazdu, przeznaczonego do obsługi wyłącznie przez obsługę pojazdu,
- 3) zanieczyszczania i zaśmiecania pojazdu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- 4) spożywania w pojeździe napojów alkoholowych, środków odurzających, a także palenia w nim wyrobów tytoniowych lub e-papierosów,
- 5) spożywania napojów i artykułów żywnościowych, jeżeli może to przeszkadzać pozostałym pasażerom lub spowodować zabrudzenie pojazdu,
- 6) przebywania w pojeździe na łóżworolkach lub na wrotkach,
- 7) gry na instrumentach muzycznych,
- 8) słuchania głośno muzyki na urządzeniach przenośnych,
- 9) żebrania,
- 10) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z pojazdu,
- 11) wykonywania czynności niedozwolonych w miejscach publicznych, lub mogących narazić innych pasażerów,
- 12) przebywania w kabinie kierowcy oraz na przednim pomoście w sposób utrudniający pracę kierowcy.

§12

Pasażer może przewozić w pojazdach bagaż pod warunkiem, że istnieje możliwość umieszczenia tego bagażu w pojeździe tak, aby nie utrudniał przejścia i nie narażał na szkodę innych pasażerów, nie zasłaniał widoczności obsłudze pojazdu, ani nie zagrażał bezpieczeństwu ruchu.

§13

Zabronione jest umieszczanie bagażu lub zwierząt na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

§14

Zabrania się przewożenia w pojazdach:

- 1) przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie, uszkodzenie ciała, lub ich mienia,
- 2) przedmiotów które mogą przeszkadzać innym pasażerom lub narażających ich na niewygody,
- 3) przedmiotów wywołujących odczucie odrazy,
- 4) przedmiotów, których przewóz środkami transportu publicznego jest zabroniony na podstawie Regulaminu lub odrębnych przepisów.
- 5) rowerów, hulajnóg oraz innych przedmiotów służących do przemieszczania się.

§15

Dopuszcza się przewożenia w pojazdach:

- 1) małych zwierząt domowych, jeżeli nie są uciążliwe dla pozostałych pasażerów oraz są umieszczone w odpowiednim dla zwierzęcia koszu, skrzynce, klatce itp., zapewniającym bezpieczeństwo pasażerów,
- 2) psów, pod warunkiem, że nie zachowują się agresywnie, nie są uciążliwe dla pozostałych pasażerów oraz mają założony kaganiec i trzymane są na smyczy. Pasażer przewożący psa obowiązany jest posiadać przy sobie ważny dokument poświadczający aktualność szczepienia psa przeciwko wściekliznie (np. książeczka zdrowia z odpowiednim wpisem)

§16

Pasażer zobowiązany jest do zapewnienia nadzoru nad przewożonym bagażem lub zwierzętami oraz podjęcia wszelkich czynności niezbędnych do zapobieżenia możliwości powstania szkód spowodowanych przez przewożone przedmioty lub zwierzęta.

§17

W przypadku naruszenia przez pasażera postanowień powyższych paragrafów obsługa pojazdu może zażądać opuszczenia pojazdu przez pasażera wraz z przewożonym bagażem lub zwierzęciem.

III. ZASADY ODPLATNOŚCI ZA USŁUGI PRZEWÓZOWE

§18

1. Przejazdy w obrębie gminy Długoleka są bezpłatne i pasażerowie nie mają obowiązku nabywania biletu.

IV. ZASADY KORZYSTANIA Z GNIAZD USB

§19

Pojazdy należące do przewoźnika są wyposażone w ładowarki USB o następujących parametrach: napięcie 5V, prąd maksymalny 2,5A. W celu skorzystania z ładowarki należy posiadać własny przewód USB. Przed użyciem zainstalowanych w pojazdach ładowarek należy się upewnić, że jej parametry są odpowiednie dla Państwa urządzenia. Firma Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o. o. nie ponosi odpowiedzialności za niewłaściwe użycie ładowarek lub niepożądane skutki ich działania.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§20

Skargi i wnioski na temat funkcjonowania komunikacji można składać:

- 1) telefonicznie: 71 78 555 97 i 509 258 541
- 2) przez e-mail: skargi@trako.com.pl

§21

Wszelkie informacje na temat kursowania linii autobusowych dostępne są w siedzibie przewoźnika Marek Wierzbicki TRAKO, al. San Francisco 8, 55-020 Rzeplin, biuro: ul. Krasińskiego 15a/5, 50-449 Wrocław, na stronie internetowej www.przewozy.trako.com.pl oraz na stronie Gminy Długoleka www.gmina.dlugoleka.pl.

GMINA DŁUGOLEKA



Urząd Gminy Długoleka
ul. Robotnicza 12
55-095 DŁUGOLEKA
tel. +48 71 32 30 203
www.gmina.dlugoleka.pl



Marek Wierzbicki TRAKO Sp. z o. o.
al. San Francisco 8
55-020 Rzeplin
tel. +48 71 785 55 97
fax. +48 71 785 55 97
www.przewozy.trako.com.pl